CORPORATE NEWS

2020 年 3 月 10 日

新卒採用で 24 時間いつでも質問に答える AI チャットボットを試験導入

ダイキン工業株式会社は、新卒採用（大学卒、大学院卒向け）において、学生からの質問に 24 時間いつでも答える AI（人工知能）を活用したチャットボット（自動回答プログラム）を試験的に導入します。
2020 年 3 月 2 日から 8 月 31 日までの 6 か月間、コミュニケーションアプリ LINE※上に、公式アカウント「DAIKIN RECRUITMENT」を開設し、24 時間いつでも、就職活動や当社に関する質問に回答します。

近年、スマートフォンなどのモバイル端末の普及によって時間や場所に関係なく情報収集ができるようになり、就職活動においても自分の知りたいことや疑問について気軽にタイムリーに情報収集したいというニーズが増えてきています。
今回、チャットボットを LINE 上で展開することにより、時間を気にせずアクセスを可能にすると同時に、学生とのコミュニケーションの機会を増やし当社への理解を深めていきたいと考えています。

当社の採用ホームページで案内している LINE 友達追加 QR コードや URL から友達追加することで、ご利用いただけます。

■LINE 友達追加 URL・QR コード：

https://lin.ee/ubfC0JG

本チャットボットは、人事本部採用グループと 2017 年 12 月に開設した AI・IoT 人材を育成する社内講座「ダイキン情報技術大学」の受講生が共同で開発しました。

今後はチャットボットの会話の精度向上を図るとともに、会話により見えてくる学生のニーズから様々な機能や採用施策の拡充につなげていきます

LINE 上で展開する AI チャットボット画面

※LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ。利用に際しては LINE 株式会社の規約が適用される。